



Angers, le 19 février 2025

## La médiation, un espace de dialogue indispensable pour des sociétés en tension

**Du 12 au 14 mars 2025, le Centre de Congrès d'Angers deviendra le lieu des rencontres des acteurs de la médiation internationale en accueillant la 3<sup>ème</sup> édition du Congrès international de toutes les médiations.**

Porté par l'Association des Médiateurs des Collectivités Territoriales (AMCT) et Destination Angers, ce Congrès international est organisé conjointement avec le Conseil National de la Médiation (CNM), le Défenseur Des Droits (DDD), le réseau international d'Ombudsmans locaux (AGOL), le réseau Equijustice et le collectif Médiation 21.

Placée sous le haut patronage de Monsieur Emmanuel Macron, Président de la République, cette édition vise à rassembler plus de 800 participants issus de divers domaines de la médiation, tant au niveau national qu'international. Parmi eux, 105 intervenants venus de 16 pays (dont 59 % de Français, 16 % d'Européens et 25 % hors Europe) animeront les échanges à travers 5 plénières et 15 tables rondes, offrant ainsi un véritable espace de partage.

Ce Congrès a reçu le soutien de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) dans le cadre de la mobilisation nationale pour les habitants des quartiers et du soutien aux projets d'envergure nationale au profit des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

A l'échelle du territoire, Angers Loire Métropole, le Département de Maine-et-Loire et la Région Pays de la Loire soutiennent ce Congrès. En effet, la médiation représente une alternative pour permettre au citoyen de conforter sa confiance avec l'administration de proximité. A Angers, l'ancrage de la médiation dans la collectivité est acquis, elle se développe aujourd'hui à l'échelle d'Angers Loire Métropole auprès des 306 000 habitants de la communauté urbaine.

### Un programme riche au cœur des enjeux actuels

Les thèmes traités dans les plénières et dans les ateliers de ces cinq demi-journées porteront le plus possible sur des sujets concrets, et tournés notamment vers les problématiques des habitants des quartiers et des territoires les plus défavorisés et les plus éloignés de l'accès aux droits. Le congrès s'articulera autour de cinq grandes thématiques pour répondre aux besoins des populations :

- Lutter contre les discriminations et pour l'égalité par la médiation,
- Surmonter les crises dans les entreprises par la médiation,
- Susciter la confiance pour promouvoir la médiation,
- Développer la médiation pour prévenir et apaiser les tensions dans la vie publique,
- Réduire les tensions dans le monde, la force de la médiation.

#### Contact presse

[www.destination-angers.com](http://www.destination-angers.com)

Olivier Bouchereau

[olivier.bouchereau@destination-angers.com](mailto:olivier.bouchereau@destination-angers.com)

06.43.28.15.44

#### Destination Angers

[www.destination-angers.com](http://www.destination-angers.com)

Marine Thuillot - Chef de projet

[marine.thuillot@destination-angers.com](mailto:marine.thuillot@destination-angers.com)

07.56.37.18.01



### **Plateforme d'échanges et de dialogue**

Au-delà de ce programme dense, le Congrès Médiations 2025 se veut avant tout une véritable plateforme d'échanges, favorisant le débat et le dialogue entre les congressistes. L'objectif étant de développer une culture de la médiation, d'offrir une plus grande visibilité aux médiateurs et à leurs pratiques :

- En s'inspirant des expériences menées sur d'autres continents,
- En croisant les bonnes pratiques issues de divers secteurs de la médiation,
- En animant des rencontres entre réseaux européens et internationaux pour aboutir à une coopération de projets.

Ce Congrès se veut un lieu de confrontation des visions des médiateurs, des professions juridiques et des pouvoirs publics.

Le Village des partenaires, véritable carrefour professionnel, réunira des institutions majeures comme l'Association Nationale des Médiateurs, le Conseil Supérieur du Notariat, l'Ifomene, ou encore l'Université du Mans. Ce Congrès est une opportunité unique de découvrir des outils, méthodologies et services dédiés à la médiation.

### **Délégation des Défenseurs des droits sud-américains**

Pour la 3<sup>ème</sup> édition du congrès, les Défenseurs des Droits de France, Colombie, Espagne, Argentine, Guatemala, Mexique, Brésil se retrouveront sur les différentes thématiques du congrès. Une rencontre sera organisée afin de croiser les bonnes pratiques et difficultés au sein de leur pays. Le réseau AGOL, co-organisateur du congrès et le département de Seine-Saint-Denis vont permettre la venue d'une délégation de 20 médiateurs sud-américains pour partager leurs expériences en matière de médiation.

### **Le Québec à l'honneur**

La médiation restaurative au Québec est un exemple en matière de dialogue entre victimes et auteur de l'infraction. Le réseau Equijustice a été présent dès le 1<sup>er</sup> congrès pour contribuer à l'amélioration des relations entre citoyens. « *Il nous apparaissait incontournable de poursuivre notre engagement dans cette excellente initiative. L'événement est bien structuré, chaque atelier, chaque séminaire disposent d'objectifs clairs qui s'inscrivent tous dans une volonté assumée de contribuer à l'évolution des médiations en Europe et ailleurs dans le monde.* » Serge CHARBONNEAU, Conseiller, Equijustice.