

3<sup>RD</sup> INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR ALL  
**MEDIATIONS**



**#MEDIATIONS2025**  
**12-14 MARCH 2025**  
**ANGERS - FRANCE**

Sous le haut patronage de  
Monsieur Emmanuel MACRON  
Président de la République

# DOSSIER DE PRÉSENTATION



La médiation, un espace de dialogue indispensable  
pour des sociétés en tension

[WWW.MEDIATIONSCONGRESS.ORG](http://WWW.MEDIATIONSCONGRESS.ORG)



# LE CONCEPT MEDIATIONS 2025



## INSTAURER UNE CULTURE DE LA MÉDIATION ET OFFRIR UNE PLUS GRANDE VISIBILITÉ PUBLIQUE DES MÉDIATEURS ET DE LEURS PRATIQUES

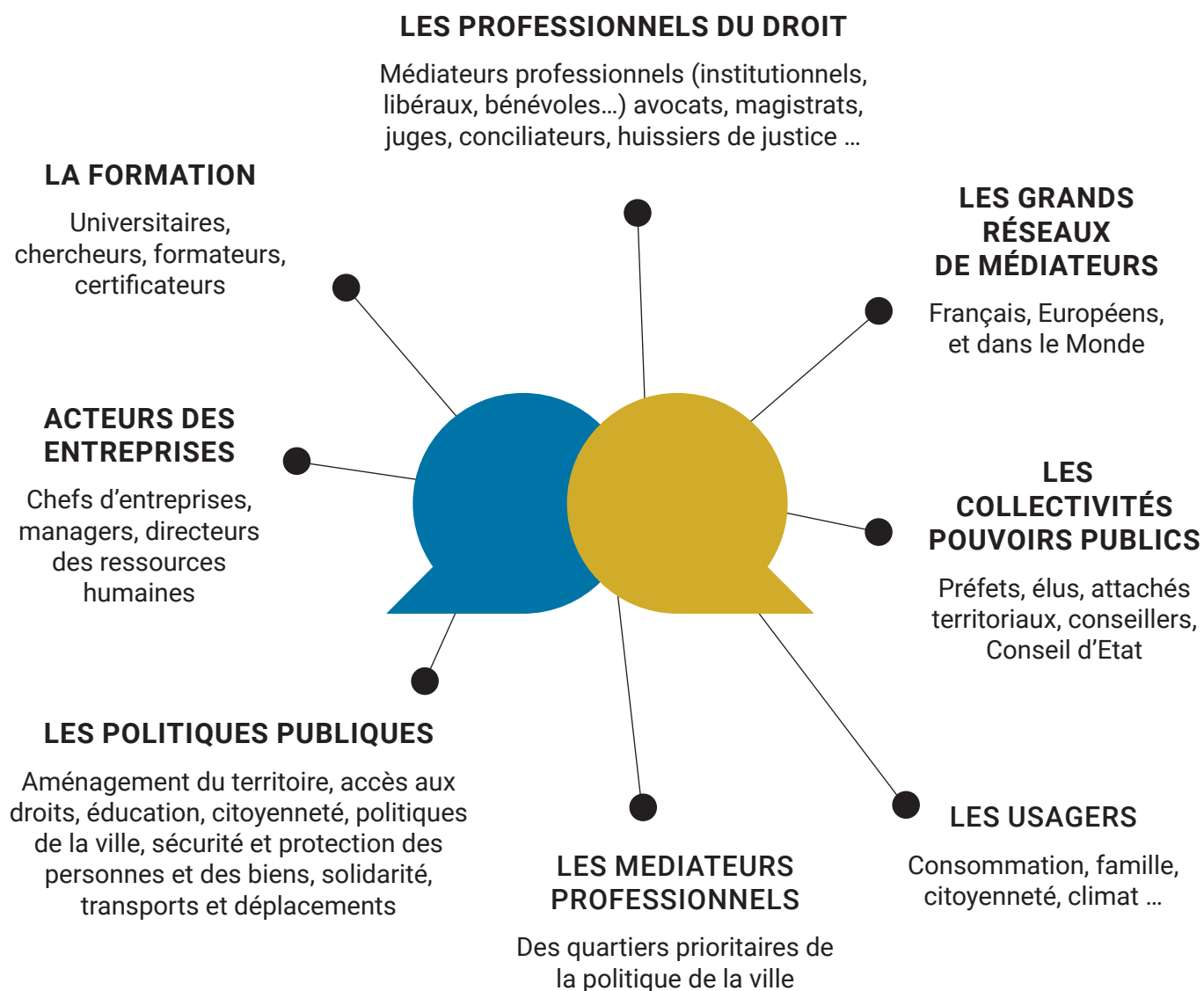
### COMMENT ?

- En faisant progresser la structuration des réseaux de médiateurs en France et en Europe
- En croisant les bonnes pratiques et les expériences multi secteurs pour que les différents acteurs s'expriment, dans leur diversité, d'une voix commune
- En animant des rencontres et démarches entre réseaux européens et internationaux pour aboutir à une coopération de projet
- En confrontant la vision des médiateurs, des professions juridiques et des pouvoirs publics
- En rapprochant le secteur public et le secteur conventionnel



© Leonard de serres

# PROFILS DES PARTICIPANTS



## NOTRE FIL ROUGE ?

- Proposer des solutions concrètes pour mettre fin aux conflits dans des conditions acceptables, de manière économique et rapide
- Répondre à une société en demande d'humanité, grâce à la résolution des conflits où l'humain est au cœur des décisions
- Co-construire un projet structurant pour rétablir une égalité de traitement entre citoyens

# LES ORGANISATEURS



## L'ASSOCIATION DES MÉDIATEURS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

L'AMCT réunit un réseau dense et diversifié de Médiateurs dans les collectivités territoriales qui totalise une cinquantaine de membres, qui œuvre à promouvoir sans relâche les atouts de la médiation comme facteur de paix, de concorde et de renforcement des droits humains.

[www.amct-mediation.fr](http://www.amct-mediation.fr)



## DESTINATION ANGERS

Destination Angers, une organisation cohérente au service du tourisme, du tourisme d'affaires, des événements professionnels et grand public à Angers.

[www.destination-angers.com](http://www.destination-angers.com)



## ANGERS, VILLE D'ACCUEIL DU CONGRÈS

### ANGERS TERRITOIRE PIONNIER EN MATIÈRE DE MÉDIATION ET DE DIALOGUE CITOYEN

Angers s'implique auprès de ses citoyens avec le plus gros budget participatif (1M €) ainsi que la plus forte implication citoyenne de France !

Le département de Maine-et-Loire : engagé auprès de toutes les générations pour amplifier la place de la citoyenneté dans toutes ses missions.

- 1<sup>ère</sup> ville où il fait bon vivre
- 1<sup>ère</sup> ville ayant installé un médiateur
- Chef de file en matière de politique participative



## SOUTIENS PUBLICS



# LES CO-ORGANISATEURS



## CONSEIL DE LA MÉDIATION

Le Conseil national de la médiation (CNM) est une instance administrative créée par la loi pour renforcer la confiance dans l'institution judiciaire. Il est placé sous l'autorité du Ministre de la Justice et a pour mission de rendre des avis, formuler des propositions et des recommandations dans le domaine de la médiation. Le CNM n'est pas une organisation représentative des médiateurs, ni une autorité de régulation ou de contrôle.

Le CNM compte près de 40 membres spécialistes de la médiation, provenant de diverses associations, institutions, professions juridiques, et administratives. Leur mandat est de trois ans et ils exercent leur fonction à titre gratuit.

Le rôle du CNM est de promouvoir la médiation en établissant des liens de communication, prévenant ou réglant des conflits à l'amiable. Il vise à susciter la confiance dans le processus de médiation, assurer son accessibilité, proposer un recueil des obligations déontologiques et un référentiel national des compétences et de la formation des médiateurs.



## DEFENSEUR DES DROITS

Autorité administrative indépendante chargée par la Constitution de défendre les droits et libertés, le Défenseur des droits est depuis 2011 le descendant du Médiateur de la République et, à ce titre, un acteur majeur de la médiation en France.

Saisi de près de 138 000 réclamations en 2023, traitées à 80 % par ses 600 délégués bénévoles présent sur l'ensemble du territoire, le Défenseur des droits est compétent pour résoudre, par la voie amiable, les litiges que rencontrent les usagers des services publics, les discriminations, les atteintes aux droits de l'enfant ou les manquements déontologiques des professionnels de la sécurité.

Pour sa troisième participation au congrès d'Angers, le DDD a souhaité mettre l'accent sur le rôle de la médiation dans la lutte contre les discriminations et pour l'égalité – un enjeu de société qui nécessite l'engagement de toutes et tous.



## AGOL

AGOL, la Alianza Global del Ombudsperson Local, est un réseau international d'Ombudsmans locaux qui travaille à la défense des droits humains avec une approche centrée sur la justice sociale et environnementale.

Notre participation au 3ème congrès d'Angers, comme pour les précédents, est motivée par plusieurs objets.

En premier lieu par l'opportunité d'échanges d'expériences avec d'autres médiateurs locaux à même de nous former et d'améliorer nos pratiques professionnelles.

D'autre part, le congrès permet d'établir des collaborations et des alliances internationales pour amplifier l'impact de nos actions de promotion des droits humains au niveau global.

Enfin, notre participation au 3ème congrès nous permet de donner de la visibilité à notre travail de défense des droits humains contribuant ainsi à notre mission de renforcement de l'Etat de droit et de la démocratie dans le monde.



## EQUIJUSTICE

Équijustice est un réseau provincial du Québec dont la mission consiste à développer une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences. Le réseau offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable. Présent à Angers depuis le premier congrès, il nous apparaissait incontournable de poursuivre notre engagement dans cette excellente initiative. L'événement est bien structuré, chaque atelier, chaque séminaire disposent d'objectifs clairs qui s'inscrivent tous dans une volonté assumée de contribuer à l'évolution des médiations en Europe et ailleurs dans le monde.

Équijustice souhaite contribuer à l'amélioration des relations entre tous les citoyens.

Le développement du mouvement des médiations nous semble fondamental à l'atteinte de cet objectif.



## MÉDIATION 21

MÉDIATION 21 est une association qui rassemble une trentaine d'organisations de médiation, représentant plus de 5.000 médiateurs répartis sur tout le territoire national, issus de la société civile dans toute sa diversité : ingénieurs, travailleurs sociaux, professeurs, avocats, juristes, anciens magistrats...

Dans le prolongement des Etats Généraux de la Médiation qu'elle a organisés en juin 2018, MÉDIATION 21 a remis au Garde des Sceaux, en octobre 2019, le Livre Blanc de la Médiation, fruit d'un large travail de concertation, qui a débouché sur des réalisations concrètes.

Parce qu'elle s'engage dans la promotion d'une médiation de qualité, qu'elle s'emploie à diffuser la culture de médiation comme moyen de prévention et de résolution des conflits, et plus généralement comme levier d'apaisement et d'accompagnement de la transformation de la société, c'est tout naturellement que MÉDIATION 21 s'implique dans l'organisation du 3ème Congrès international de toutes les médiations à Angers, ainsi qu'elle l'avait fait lors des deux premières éditions.

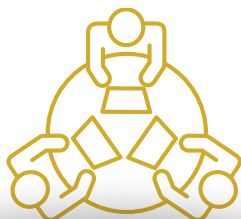
# LE CONGRÈS EN CHIFFRES



**800**  
participants



**+ 100**  
Intervenants  
de tous les continents



**15 TABLES**  
RONDES



**5 PLÉNIÈRES**



**1 COMMUNAUTE**  
DE MÉDIATEURS



## POURQUOI S'INSCRIRE ?

- Participer au seul événement qui réunit l'ensemble de la communauté des médiateurs français et internationaux de toutes les disciplines
- Élargir son réseau, générer des contacts
- Fidéliser et recruter de nouveaux clients, adhérents, collaborateurs
- Prendre part à la construction d'un projet structurant pour l'avenir de la profession
- Se former en validant plus de 20 heures de formation
- S'inspirer des bonnes pratiques et des expériences multi-secteurs

# LES THÉMATIQUES



## PLÉNIÈRE

### LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET POUR L'ÉGALITÉ PAR LA MÉDIATION

#### TABLE-RONDE

LA MÉDIATION AU PLUS PRÈS DES VICTIMES DE DISCRIMINATIONS

#### TABLE-RONDE

LA MÉDIATION CONTRE LES DISCRIMINATIONS DANS L'EMPLOI

#### TABLE-RONDE

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : LA MÉDIATION POUR FAVORISER LES AMÉNAGEMENTS RAISONNABLES

## PLÉNIÈRE

### SURMONTER LES CRISES DANS LES ENTREPRISES PAR LA MÉDIATION

#### TABLE-RONDE

PRÉVENIR LES CRISES SOCIALES ET ÉCONOMIQUES DANS L'ENTREPRISE OU Y REMÉDIER

#### TABLE-RONDE

AIDER L'ENTREPRISE À SURMONTER LES DÉFIS LIÉS À LA CRISE ENVIRONNEMENTALE

#### TABLE-RONDE

RÉPONDRE À LA DÉSHUMANISATION DES RELATIONS AVEC LES CONSOMMATEURS

## PLÉNIÈRE

### SUSCITER LA CONFIANCE POUR PROMOUVOIR LA MÉDIATION

#### TABLE-RONDE

ENSEIGNER LA MÉDIATION

#### TABLE-RONDE

OSER LA MÉDIATION DANS LES SITUATIONS DE VIOLENCE

#### TABLE-RONDE

RENOUVELER LA MÉDIATION FAMILIALE

## PLÉNIÈRE

### DÉVELOPPER LA MÉDIATION POUR PRÉVENIR ET APAISER LES TENSIONS DANS LA VIE PUBLIQUE

#### TABLE-RONDE

LA MÉDIATION INSTITUTIONNELLE, AMBASSADRICE DU DIALOGUE POUR LES CITOYENS ET L'ADMINISTRATION

#### TABLE-RONDE

LES MÉDIATIONS ET LES CONFLITS D'USAGE DE L'ESPACE PUBLIC

#### TABLE-RONDE

PROTECTION DE L'ENFANCE ET MÉDIATIONS

## PLÉNIÈRE

### RÉDUIRE LES TENSIONS DANS LE MONDE, LA FORCE DE LA MÉDIATION

#### TABLE-RONDE

MÉDIATION ET CRISE MIGRATOIRE

#### TABLE-RONDE

LA MÉDIATION DANS LES INSTITUTIONS INTERNATIONALES

#### TABLE-RONDE

MÉDIATION ET CRISE CLIMATIQUE



**3<sup>RD</sup> INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR ALL  
MEDIATIONS**

**#MEDIATIONS2025  
12-14 MARCH 2025  
ANGERS - FRANCE**

# VOS CONTACTS

**Elisabeth MARTIN**

Inscriptions, Partenariats, Chef de projet PCO

02 41 96 32 46

[infomediation@destination-angers.com](mailto:infomediation@destination-angers.com)

**Cloé GUINOT**

Chargée de projet & communication

07 57 00 14 89

[cloe.guinot@destination-angers.com](mailto:cloe.guinot@destination-angers.com)